

**Итоги независимой оценки качества условий осуществления  
деятельности дошкольными образовательными организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность в Кирово-Чепецком  
районе, за 2020 год**

**Основные результаты независимой оценки качества**

Общее количество респондентов, принимавших участие в НОК в 2020 году, составило 708 человек, из них выборка по детским садам – 310 чел., по МКУ ДО ДДТ Кирово-Чепецкого района – 398 чел.

По показателю 1 (открытость и доступность информации об организации) у 2 детских садов удовлетворенность составляет 100%, у 9 детских садов – от 96,2% до 99,6%. У МКУ ДО ДДТ Кирово-Чепецкого района данный показатель составил 96,2%.

По показателю 2 (комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления) у 4 детских садов из 11 данный показатель 100%. По МКУ ДО ДДТ Кирово-Чепецкого района данный показатель равен 97,5%.

Наиболее низкая удовлетворенность по показателю 3 (доступность услуг для инвалидов), так как в детских садах и ДО ДДТ не в полном объеме созданы условия для данной категории детей.

У 4-х детских садов критерий (доброжелательность, вежливость работников организации) показал 100%, у остальных показатель варьируется в диапазоне от 95,3% до 97,8%. У МКУ ДО ДДТ Кирово-Чепецкого района показатель составил 98,4%

По показателю 5 (удовлетворенность условиями оказания услуг) у 4 детских садов из 11 данный показатель набрал максимально 100%. Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг МКУ ДО ДДТ Кирово-Чепецкого района составил 98,6%.

Результаты НОК свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг дошкольного образования по району в среднем составляет 87,52%.

Наиболее высокие результаты показали МКДОУ детский сад «Родничок» д. Малый Коньп, МКДОУ детский сад «Колокольчик» с. Кстинино и МКОУ детский сад Рябинка с.Каринка. Итоговый рейтинг МКУ ДО ДДТ Кирово-Чепецкого района равен 91,56%.

## **Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки**

Не у всех дошкольных учреждений в полном объеме размещена информация о деятельности организаций на общедоступных информационных ресурсах.

Не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги.

## **Рекомендации по улучшению качества деятельности**

1. Рекомендации по повышению качества открытости и доступности информации об дошкольных организациях:

–проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности дошкольного учреждения в сети интернет;

– проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при пользовании электронных ресурсов.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Выписка из Протокола заседания общественного совета при  
министерстве образования Кировской области по проведению  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность №6 от 20.11.2020**

	Объем генеральной совокупности(численность получателей услуг / объем выборочной совокупности	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	<b>ИТОГО</b>
МКУ ДО ДДТ Кирово- Чепецкого района	995/398	96,2	97,5	67,5	98,6	98,0	<b>91,56</b>
<b>Детские сады</b>							
МКДОУ детский сад «Родничок» д. Малый Коньп	29/12	100,0	100,0	54,0	100,0	100,0	<b>90,80</b>
МКДОУ детский сад «Колокольчик» с. Кстинино	65/26	99,2	100,0	54,0	100,0	99,2	<b>90,48</b>
МКДОУ детский сад «Рябинка» с. Каринка	41/16	98,4	100,0	52,0	100,0	100,0	<b>90,08</b>
МКДОУ д/сад «Чебурашка» с.Селезениха	12/5	98,5	100,0	46,0	100,0	100,0	<b>88,90</b>
МКДОУ детский сад «Солнышко» п.Ключи	47/19	99,2	97,5	46,0	96,2	98,1	<b>87,40</b>
МКДОУ детский сад «Берёзка» с.Фатеево	34/14	100,0	93,0	46,0	97,2	100,0	<b>87,24</b>
МКДОУ детский сад «Колосок» с. Пасегово	189/76	97,2	93,5	54,0	95,2	92,2	<b>86,42</b>
МКДОУ детский сад «Радуга» ст.Просница	127/51	99,6	95,0	46,0	98,4	92,4	<b>86,28</b>
МКДОУ детский сад «Филиппок» с.Филиппово	63/25	96,5	96,0	46,0	98,4	93,6	<b>86,10</b>
МКДОУ детский сад «Лучик» с.Бурмакино	72/29	98,4	96,5	46,0	94,4	92,1	<b>85,48</b>
МКДОУ детский сад «Ромашка» с. Полом	47/19	96,7	89,5	46,0	94,6	97,5	<b>84,86</b>
<b>Общий средний рейтинг по детским садам</b>	x	<b>98,52</b>	<b>96,45</b>	<b>48,73</b>	<b>97,67</b>	<b>96,83</b>	<b>87,52</b>