

**Итоги независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, в Кирово-Чепецком районе
2019 год**

Основные результаты независимой оценки качества

Общее количество респондентов, принимавших участие в НОК в 2019 году, составило 656 человек.

По показателю 1 (открытость и доступность информации об организации) у 5 школ удовлетворенность составляет 100%, 8 школ - от 98,05 до 99,2%.

По показателю 2 (комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления) у 10 школ из 13 данный показатель составляет 100%.

Наиболее низкая удовлетворенность по показателю 3 (доступность услуг для инвалидов), так как в школах не в полном объеме созданы условия для данной категории детей.

Практически во всех школах удовлетворенность респондентов по показателям 4 (доброжелательность, вежливость работников организации) и 5 (удовлетворенность условиями оказания услуг) составляет 100%.

Результаты НОК свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг по району в среднем составляет 85,18%.

Наиболее высокие результаты показали МКОУ СОШ с. Бурмакино и МКОУ Краснооктябрьская ООШ д. Чуваши.

**Основные недостатки, выявленные
в ходе проведения независимой оценки**

Не у всех ОО в полном объеме размещена информация о деятельности организаций на общедоступных информационных ресурсах.

Не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги.

**Выписка из Протокола заседания общественного совета при
министерстве образования Кировской области по проведению
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность № 3 от 20.11.2019**

	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортабельности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	ИТОГО
МКОУ СОШ с. Каринка Кирово-Чепецкого района	97,1	99	22	98	98	82,82
МКОУ СОШ с. Бурмакино Кирово-Чепецкого района	99,1	99,5	52	100	100	90,12
МКОУ СОШ п. Ключи Кирово-Чепецкого района	100	100	22	100	100	84,4
МКОУ Краснооктябрьская основная школа д. Чуваши Кирово-Чепецкого района	100	100	52	100	100	90,4
МКОУ СОШ с. Кстинино Кирово-Чепецкого района	100	100	22	100	100	84,4
МКОУ ООШ д. Малый Коньп Кирово-Чепецкого района	98,2	100	22	100	100	84,04
МКОУ СОШ с. Пасегово Кирово-Чепецкого района	95,05	100	22	100	100	83,41
МКОУ ООШ с. Фатеево Кирово-Чепецкого района	97,15	100	22	100	100	83,83
МКОУ ООШ с. Полем Кирово-Чепецкого района	97,15	100	22	100	100	83,83
МКОУ ООШ ж.д. ст.Просница Кирово-Чепецкого района	100	100	42	100	100	88,4
МКОУ СОШ с. Селезениха Кирово-Чепецкого района	100	100	22	100	100	84,4
МКОУ СОШ с. Филиппово Кирово-Чепецкого района	99,2	99	22	98	98	83,24
МКОУ НОШ д. Шутовщина Кирово-Чепецкого района	98,2	100	22	100	100	84,04
По Кирово-Чепецкому району	98,55	99,81	28,15	99,69	99,69	85,18